



MOŃKI

POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem Monieckiej Spółdzielni Mleczarskiej w Mońkach jest zaspokajanie potrzeb oraz oczekiwań najbardziej wymagających Klientów. Osiągamy to dostarczając produkty najwyższej jakości, legalne, autentyczne, bezpieczne dla zdrowia konsumenta oraz przyjazne środowisku.

Podstawą Polityki Jakości naszego zakładu jest stały rozwój firmy, którego kluczowym elementem jest zrównoważony rozwój z troską o środowisko i bezpieczeństwo; podnoszenie kwalifikacji pracowników oraz poszanowanie jakości zgodnie z wymaganiami na każdym etapie produkcji.

Dokonyjemy tego kształtując przekonanie, iż:

- ▲ Każdy pracownik odpowiedzialny jest za jakość zdrowotną oraz bezpieczeństwo żywności, mając określone zadania, za które ponosi odpowiedzialność.
- ▲ Zapobieganie powstającym nieprawidłowościom oraz rozwiązywanie problemów dokonuje się w zespole, który tworzy najwyższe kierownictwo wraz z pracownikami produkcji.
- ▲ Wspólny wysiłek oraz zaangażowanie całego personelu pozwala uzyskać jak najwyższy wskaźnik stopnia zadowolenia klienta poprzez wysoką jakość produktów.

Postawione cele realizujemy poprzez:

- ▲ Produkcję oraz dostarczanie produktów bezpiecznych, legalnych, autentycznych, najwyższej jakości, zaspokajające potrzeby i wymagania klientów oraz spełniające obowiązujące normy prawne i specyfikacje.
- ▲ Dbanie o wysoki poziom zadowolenia klientów przy dbaniu o interes firmy.
- ▲ Badanie satysfakcji klientów, a także monitorowanie ich wymagań oraz oczekiwań zarówno obecnych jak i tych, które mają pojawić się w przyszłości.
- ▲ Na wszystkich szczeblach organizacji kształtowanie Kultury Bezpieczeństwa poprzez dominujące, wspólne w zakładzie postawy, wartości i/lub przekonania związane ze znaczeniem bezpieczeństwa produktu i zaufaniem do systemów bezpieczeństwa produktów, procesów i procedur stosowanych przez zakład.
- ▲ Wdrażanie działań zgodnych z zasadą zrównoważonego rozwoju uwzględniając potrzebę stałej troski o stan środowiska naturalnego m.in. : prowadzenie działań w zakresie ograniczenia emisji, zużycia zasobów i elementów środowiska, ograniczenie wytwarzania odpadów, tworzenie planów działań na rzecz ochrony środowiska oraz wprowadzanie technologii energooszczędnych i zielonych.
- ▲ Zapewnienie bezpiecznego środowiska produkcyjnego oraz prawa do wypoczynku.
- ▲ Kierowanie się zasadami etyki w stosunku do wszystkich zainteresowanych stron.
- ▲ Ciągłe doskonalenie kwalifikacji zawodowych poziomu zadowolenia pracowników oraz kształtowanie świadomości pracowników w zakresie odpowiedzialności za jakość produktu.
- ▲ Wprowadzanie najnowszych technologii oraz unowocześnianie parku maszynowego.
- ▲ Podejmowaną współpracę z dostawcami, którzy spełniają nasze kryteria pod względem najwyższego poziomu jakości.
- ▲ Utrzymanie, jak również doskonalenie, wdrożonego systemu HACCP zgodnie z Codex Alimentarius.
- ▲ Utrzymanie oraz ciągłe doskonalenie skuteczności i efektywności wdrożonego standardu IFS.
- ▲ Ograniczenie do minimum występowania możliwych zagrożeń zdrowotnych przy zastosowaniu metody HACCP.

Zapewniamy, że Polityka Jakości jest przestrzegana przez całą załogę Monieckiej Spółdzielni Mleczarskiej w Mońkach, a stałe zaangażowanie kierownictwa skutkuje w doskonaleniu oraz realizowaniu celów jakościowych.

Mońki, 15.03.2024 r.

Prezes Zarządu

Stanisław Jamiołkowski